

# 2015 PISA 用線上聊天室考學生合作能力

作者：李岳霞

2013-12 Web only

2015 年的 PISA 考題將以科學素養為主，閱讀與數學素養為輔，除了改成全面電腦化測驗，更首度加測學生線上「合作解決問題的能力」。這項新型的評量，利用即時通軟體，考試的歷程中，學生必需在線上聊天室和不同人一起合作和討論，進一步解決問題。



圖片來源：親子天下資料畫面

201312 <http://www.parenting.com.tw/article/5054333-2015+PISA+%E7%94%A8%E7%B7%9A%E4%B8%8A%E8%81%8A%E5%A4%A9%E5%AE%A4%E8%80%83%E5%AD%B8%E7%94%9F%E5%90%88%E4%BD%9C%E8%83%BD%E5%8A%9B/>

2015 年的 PISA ( 學生能力國際評量計畫 ) 考題將以科學素養為主，閱讀與數學素養為輔，除了改成全面電腦化測驗，更首度加測學生線上「合作解決問題的能力」。這項新型的評量，利用即時通軟體，考試的歷程中，學生必需在線上聊天室和不同人一起合作和討論，進一步解決問題。

PISA 新增這樣評量證明「合作解決問題」的能力是可以被評量的。

這項創新的線上考試，主要是測試學生的「社交技巧」與「認知能力」，可讓兩人以上受試者同時測試，也能測試出合作解決問題的三種基本能力：一、分享資訊、達成共識；二、是否能主動解決問題；三、建立與維持團體的運作。

測驗一開始，系統會顯示兩～三個小人標誌，學生可選擇要當 A 或 B，接著系統會提出具體的任務目標，如「選出獲利最高的可可食譜」。學生 A 的螢幕會秀出這項任務的部分資訊，他可以看到食譜的成分、產地、銷售報表；而學生 B 則可看到獲利報表、產地以及不同產地的市場分析。學生 A 和 B 必須透過螢幕上像聊天室的「對話視窗」打字與隊友溝通，分享彼此擁用的不同資訊，來回澄清彼此的理解，統整資訊建立共識，進行協商來完成任務。

學生的每句對話、選擇與所花的時間都會被系統記錄。而學生在這問題解決過程中所採取的行動，如有無先與隊友確認或協商再做決定。溝通技巧，如有無主動提問、澄清、解決問題。還有評估合作的產出，如組員的貢獻和理解力都會被納入評分。