



PISA 2018 正式施測

線上教師問卷使用手冊

Produced by ETS, Core A Contractor

國立臺南大學 臺灣 PISA 國家研究中心翻譯

目錄

第一部份：簡介.....	3
第二部份：登入線上問卷系統.....	4
第三部份：選擇語言.....	5
第四部份：瞭解線上問卷螢幕.....	6
第五部份：回答問卷.....	9
第六部份：完成問卷.....	11
第七部份：故障排除.....	12

第一部份：簡介

本手冊描述如何完成 PISA 2018 線上教師問卷（國文教師問卷和一般教師問卷），並提供所有操作介面以及回答不同類型題目的指引。

下列為支援線上問卷系統的瀏覽器：

- Firefox（火狐，**推薦的瀏覽器**）：版本 22 或以上
- Internet Explorer（IE）：版本 9 或以上
- Google Chrome：版本 40 或以上
- Safari（Apple 系統）：版本 6 或以上

線上問卷已在瀏覽器 Firefox 45、Internet Explorer 11 與 Chrome 50 進行過運作測試，**強烈建議使用最新版本的 Firefox 瀏覽器進行線上問卷**。問卷軟體也已在作業系統 Windows (v7.0 或以上) 與 MacOS X (v. 10.9 或以上) 進行過測試，亦可用於較早的作業系統版本，但並非正式支援這些較早的作業系統版本。

第二部份：登入線上問卷系統

使用您的瀏覽器，登入以下網址：<http://pisa.ets.org/TeacherQuestionnaire>，會出現以下螢幕：

於此螢幕輸入由臺灣PISA國家研究中心提供的登入憑證。登入帳號有六個部份(3位數字-2位數字-2位數字-3位數字-5位數字-1位數字)，最後一位數字是指登入教師問卷的類別(輸入4進入國文教師問卷，輸入5進入一般教師問卷)。密碼為8位數字。輸入帳號及密碼後，點擊「登入」按鈕進入問卷系統。

請注意：以瀏覽器多個分頁開啟問卷系統會產生系統衝突。若以一個分頁開啟問卷，然後又以不同分頁開啟相同問卷，會收到要求您登出的訊息。

你在網頁瀏覽器開啟多個PISA問卷。請登出所有已開啟的問卷並重新登入。你將會回到你最後回答的問題。

感謝你的諒解。

[登出]

第三部份：選擇語言

如果臺灣 PISA 國家研究中心提供不只一種問卷語言，則會出現「選擇語言」的螢幕：



點擊您想要的語言來回答問卷。螢幕會彈出確認訊息以確定您的選擇：

請注意：一旦您選擇了問卷的語言，便不能返回與更改。請在驗證您的選項前小心選擇適合的語言。

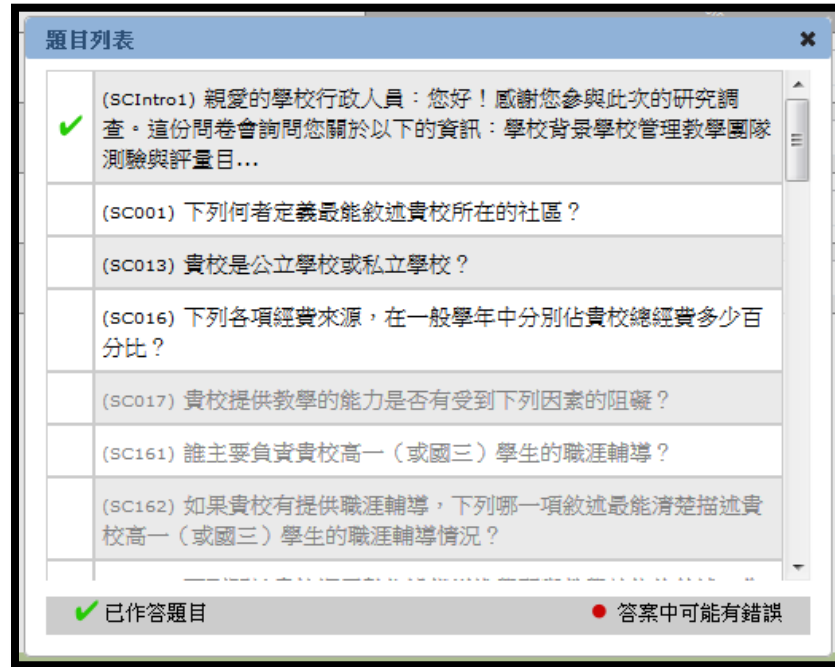
第四部份：瞭解線上問卷螢幕

所有問卷螢幕都有以下部份：

The screenshot shows the PISA 2018 online questionnaire interface. At the top, there is a header bar with 'PISA 2018' on the left and a progress bar in the center. On the right side of the header, there are several icons: a question mark (4), a list icon (7), a help icon (8), and a log out icon (5). Below the header, the main content area displays a question: '誰主要負責貴校高一(或國三)學生的職涯輔導?' (Who is primarily responsible for career guidance for your school's 10th grade (or 9th grade) students?). Below the question, there is a table with five rows of response options, each with a checkbox. The first row is '不適用, 本校並沒有提供職涯輔導。' (Not applicable, our school does not provide career guidance). The second row is '所有教師共同分擔職涯輔導的責任。' (All teachers share the responsibility of career guidance). The third row is '由某些特定教師(主任)主要負責職涯輔導。' (By certain specific teachers (principal) primarily responsible for career guidance). The fourth row is '本校聘任一名或更多的職涯輔導諮商人員。' (Our school hires one or more career guidance counselors). The fifth row is '本校有一名或更多的職涯輔導諮商人員定期到校輔導。' (Our school has one or more career guidance counselors who regularly come to school for guidance). A blue box labeled '1' highlights the question and the table. At the bottom left, there is a box labeled 'SC161' and a '重置' (Reset) button labeled '2'. At the bottom right, there are '上一頁' (Previous page) and '下一頁' (Next page) buttons labeled '3'. A yellow box labeled '9' highlights the '上一頁' and '下一頁' buttons.

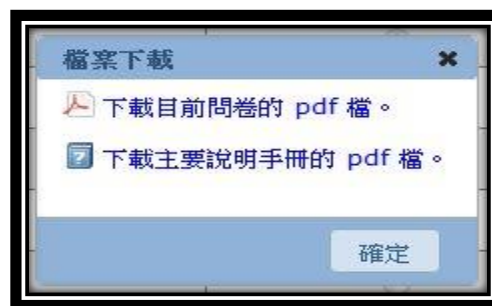
- 1. 題目：此處顯示題目、說明與作答選項
- 2. 重置：此按鈕容許您清除並重置所有輸入的作答反應與數值。
- 3. 上一頁和下一頁：這兩個按鈕用來往返不同的問卷介面。每次點擊其中一個按鈕，系統會將資料存檔（圖示會出現在螢幕中間，表示正在進行存檔）。**請注意**：只可使用這二個按鈕往返問卷介面，而**不是**使用網頁瀏覽器的上一頁與下一頁按鈕往返問卷介面。
- 4. 幫助：幫助按鈕只在特定題目提供作答資訊說明時才會出現，否則不會出現  圖示。
- 5. 登出：此按鈕讓您登出系統。您可以隨時登出您的問卷系統，並在稍後再完成問卷。當點擊此按鈕時，當前螢幕上的資料會被儲存下來。當您重新登入時，螢幕會顯示您離開系統時的問卷畫面。**請注意**：如果您點擊瀏覽器的關閉按鈕來關閉瀏覽器，當前螢幕上的資料將**不會**被儲存下來，且系統將於 2 小時後自動登出。
- 6. 進度軸：此軸顯示您完成了多少題目。**請注意**：當您碰到路徑選擇造成您跳躍式前進，跳過一些題目時，進度軸有時會非常快速地移動。

- 7. 題目列表：此按鈕工具可導覽問卷中已瀏覽過的螢幕畫面。視窗畫面顯示每個題目的開頭部份、題目編號，並指出題目螢幕的答題狀態。



題目列表包含許多額外的資訊。舉例來說，
 灰色題目表示尚未瀏覽的題目，因此您無法前往這些題目；
 黑色題目表示已瀏覽過的題目，但可能尚未完成作答；
 綠色檢查標記表示已完整作答的題目，該標記會出現在緊鄰題目邊的方格裡；
 出現在題目邊的紅點表示答案中可能有錯。

- 8. 檔案下載：此彈跳視窗讓您可以下載問卷的 PDF 檔與主要說明手冊。系統預設值供下載的是臺灣 PISA 國家研究中心提供的主要說明手冊。



- 9. 題目編號：此處顯示目前螢幕上的題目編號。它會出現在每個螢幕畫面。

有時題目的長度會超過畫面所能呈現的範圍，請不要忘記點擊捲動軸來查看剩下的題目，並使用「上一頁」與「下一頁」按鈕。

PISA 2018 題目列表

下列關於貴校運用數位設備增進學習與教學效能的敘述，您同意的程度為何？

(每一項請選擇一個答案。)

(請考量到不同的數位設備，如：桌上型電腦、手提電腦、筆記型電腦、平板電腦、互動式電子白板)

	非常不同意	不同意	同意	非常同意
連接網路的數位設備數量是充足的	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
學校的網路頻寬或速度是充足的	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
教學用的數位設備數量是充足的	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
學校的數位設備有足夠的運算效能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
可利用的軟體是充足的	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
教師具有整合數位設備與教學所必須的科技與教學技能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
教師有足夠時間進行數位設備與課程整合的準備	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
具備教師學習即可使用數位設備的有效專業資源	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
具備有效線上學習的支持平台	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
鼓勵教師在教學上使用數位設備	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
學校有足夠的合格技術協助人員	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

第五部份：回答問卷

每個螢幕包含以下資訊：

PISA 2018

題目列表

下列何者定義最能敘述貴校所在的社區？
(請選擇一個答案。)

人口少於3000人的鄉村或偏遠地區	<input type="radio"/>
人口約介於3000到15000人的小鎮	<input type="radio"/>
人口約介於15000到100000人的市鎮	<input type="radio"/>
人口約介於100000到1000000人的都市	<input type="radio"/>
人口超過1000000人的大都市	<input type="radio"/>

SC001

重置

1. 這部份顯示題目與說明。根據題目類型，說明可能出現在題目之前。

2. 這部份提供答案的選項。

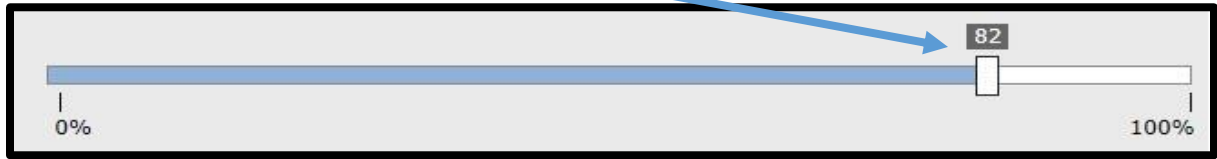
- 許多題目會要求您選擇一個或多個答案。
- 有些題目會要求您在下拉式選單中選擇一個答案。



- 有些題目會要求您在一個（或數個）方框中輸入數字（或簡短文字）。
-
- 有些題目會要求您透過移動滑動桿來作答。



- 作答時，您需要點擊並拖曳滑動桿上的某一位置。作答軸會填滿至您所選擇的位置，並在滑動桿上方顯示您所選擇的數字。



請注意：即使您想選擇 0 作為答案，您仍必須移動滑動桿到一個數字來回答題目。如果您將滑動桿留在原始位置，該題目將會標記為未作答。

- 有些題目如果您輸入的數字超出數值範圍，或沒有回答題目要求的所有部份，您會看到一個錯誤訊息的提示。

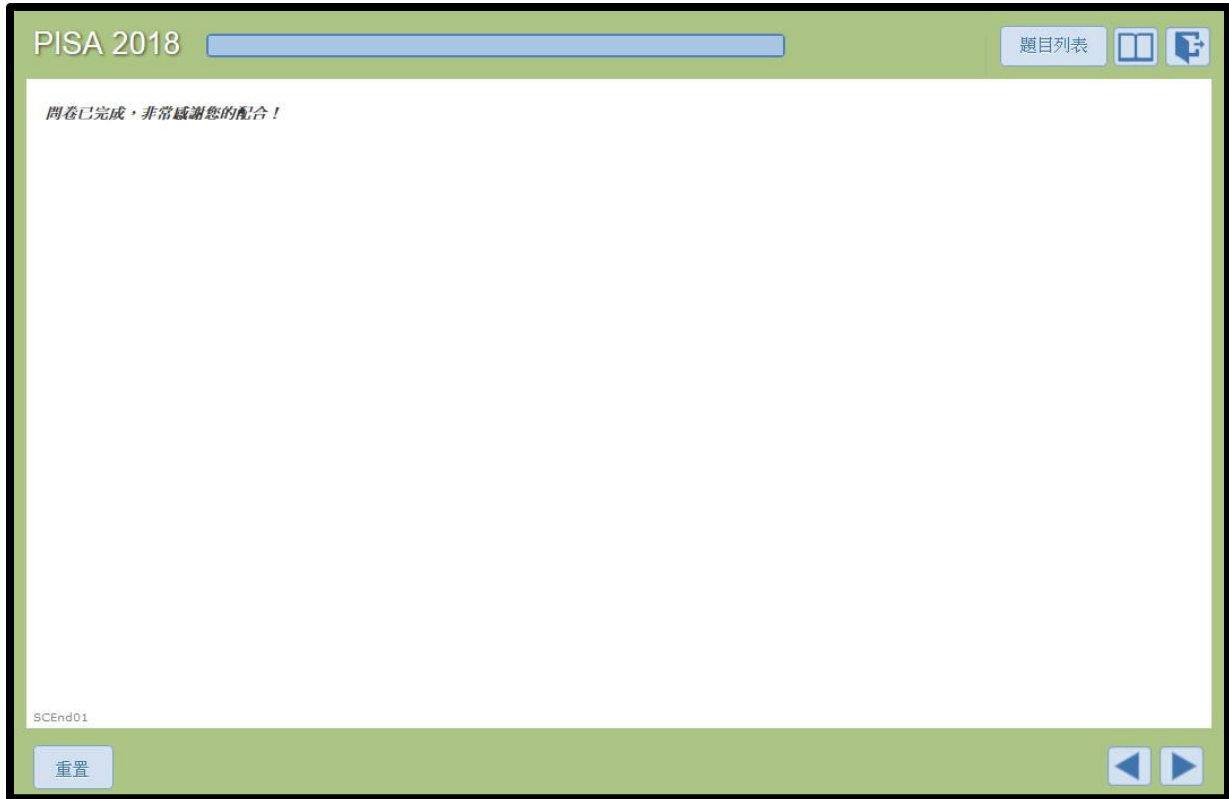


您可以點擊「確定」返回題目，完成或修正您的答案。

您可以點擊「跳過檢查」來進行下一個題目。**請注意：**如果您點擊「跳過檢查」，當您點擊題目列表時，該題目旁邊會出現紅點。

第六部份：完成問卷

在每個問卷的最後，會出現感謝您的螢幕：



在檢視完您的答案後，重要的是您需點擊「**下一頁**」**按鈕**來**完成問卷**，否則，您的問卷將被視為**尚未完成**。

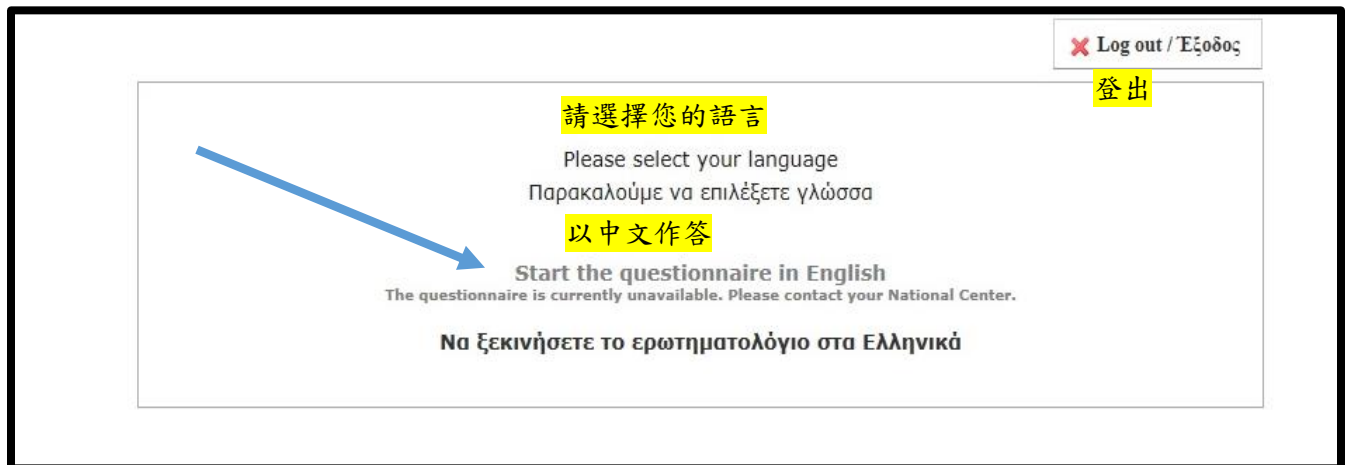
第七部份：故障排除

1. 如果身份認證程序未能成功完成，您會在登入頁面看到下列其中一個訊息：



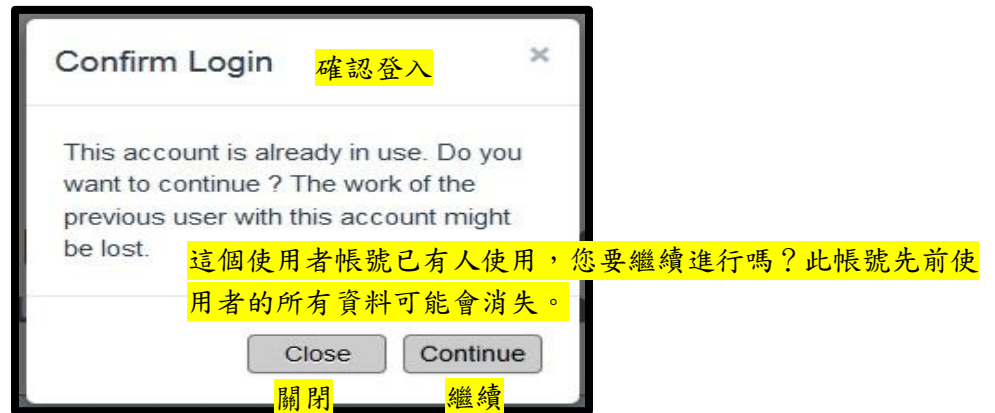
在此情況下，您應確認鍵盤未鎖定在大寫狀態，然後謹慎地輸入登入帳號與密碼，再次嘗試連結。如果問題仍然存在，您無法存取您的 PISA 檔案，請聯絡臺灣 PISA 國家研究中心。

2. 任何時候，當您試圖存取某個特定的問卷題目無法取得時，將會顯示下面螢幕說明：



如果您的問卷不是顯示您所選擇的語言，請登出問卷系統，並聯絡臺灣 PISA 國家研究中心。

3. 若您已回答某些題目卻無法出現您的答案（無論您是點擊「上一頁」或點擊題目列表視窗選擇題目），請登出問卷系統，並向臺灣 PISA 國家研究中心說明您的問題。
4. 問卷系統設計只允許在同一時間內一位使用者使用同一個帳號。如果有另一個使用者已經用了您的帳號登入，將會出現下列訊息：




如果您正在某一台電腦（例如：辦公室電腦）進行您的問卷，但之後又在不同的電腦（例如：家裡電腦）進行問卷，便可能會出現上述訊息。如果您確定您是帳號的唯一使用者，請點擊「繼續」，否則請聯絡臺灣國家 PISA 中心確認您登入的帳號是否正確。

若您點擊「繼續」後，另一位使用者在點擊「上一頁」或「下一頁」按鈕時，將會收到一個訊息表示由於有另一位使用者正連結到此帳號，他或她無法繼續填寫問卷。



5. 當您登入問卷系統後，在填寫問卷時遇到問題，有可能是網路連結或問卷系統伺服器的問題。當發生這些問題時，您可能會看到一個空白畫面，或問卷系統可能出現畫面凍結或點擊無法產生反應。若發生上述問題，您可以嘗試下列方法來解決問題：

- a. 更新瀏覽器至最新版本。
- b. 檢查輸入網址的英文大小寫是否與臺灣 PISA 國家研究中心提供的網址一致。
- c. 嘗試重新整理頁面。您可以在 Windows 系統同時按下 Control 與 R 二個鍵、在 Mac OS X 系統同時按下 Command 與 R 二個鍵，或點擊網頁瀏覽器的重新整理按鈕（）。

- d. 如果重新整理頁面沒有解決問題，您應該嘗試關閉並重新開啟您的網頁瀏覽器。確定所有的瀏覽器視窗皆已關閉，接著打開網頁瀏覽器並再次連結 PISA 問卷系統登入頁面。您將需要再次登入問卷系統，此時您應該會回到先前您最後作答的題目。
- c. 如果上述方法還是無法解決問題，您應該檢查看看連結至其他網站是否有問題。嘗試打開其他網頁檢查看看是否有無回應，如果仍無回應，這可能是網路連結的問題，您應向您的網路提供者查詢，看看他們是否能解決網路連結的問題。
- d. 如果網路連結正常且可連結其他網站，您卻仍無法連結 PISA 問卷系統，有可能是您與 PISA 網頁伺服器在網際網路連結上出了問題，請過一段時間再嘗試看看。若問題持續一個小時以上，請通知臺灣 PISA 國家研究中心。
- e. 如果您能連結 PISA 問卷系統，但因某些原因您無法填答問卷，清除網頁瀏覽器的暫存資料可能會解決這個問題。清除瀏覽器暫存資料的方法依所使用的網頁瀏覽器而有不同。您可以查詢 <http://www.refreshyourcache.com>。
- f. 如果您有不同的網頁瀏覽器（例如：Google Chrome、Firefox、Safari 或 Internet Explorer），您應嘗試用不同的瀏覽器來檢查是否仍然發生上述問題。如果是，那可能是網際網路連結或 PISA 網頁伺服器的問題。若不同的網頁瀏覽器能修正問題，您可以使用該網頁瀏覽器來完成問卷。
- g. 如果所有嘗試修正問題的方法都失敗，您應通知臺灣 PISA 國家研究中心尋求進一步的解決方法。當您回報您的問題時，請提供下列資訊：
 - 您使用的網頁瀏覽器類型與版本
 - 您的網際網路位置（IP）。您可以透過 <http://www.whatsmyip.org/> 來查詢。
 - 發生問題的日期與時間
 - 請盡可能描述問題的相關訊息，包括發生首次問題時，您正在瀏覽器及問卷系統進行的動作。
 - 如果可能，提供發生問題時的螢幕截圖會很有幫助。

因為您的參與對我們來說非常重要，如果您有本手冊無法解答的技術問題，請聯絡臺灣 PISA 國家研究中心。

感謝您的參與！