



# PISA 2018 正式施測

## 線上學校問卷使用手冊

Produced by ETS, Core A Contractor

國立臺南大學 臺灣 PISA 國家研究中心翻譯

## 目錄

第一部份：簡介.....	3
第二部份：登入線上問卷系統.....	4
第三部份：選擇語言.....	5
第四部份：瞭解線上問卷螢幕.....	6
第五部份：回答問卷.....	9
第六部份：完成問卷.....	11
第七部份：故障排除.....	12

## 第一部份：簡介

本手冊描述如何完成 PISA 2018 線上學校問卷，並提供所有操作介面以及回答不同類型題目的指引。

下列為支援線上問卷系統的瀏覽器：

- Firefox（火狐，**推薦的瀏覽器**）：版本 22 或以上
- Internet Explorer（IE）：版本 9 或以上
- Google Chrome：版本 40 或以上
- Safari（Apple 系統）：版本 6 或以上

線上問卷已在瀏覽器 Firefox 45、Internet Explorer 11 與 Chrome 50 進行過運作測試，**強烈建議使用最新版本的 Firefox 瀏覽器進行線上問卷**。問卷軟體也已在作業系統 Windows (v7.0 或以上) 與 MacOS X (v. 10.9 或以上) 進行過測試，亦可用於較早的作業系統版本，但並非正式支援這些較早的作業系統版本。

## 第二部份：登入線上問卷系統

使用您的瀏覽器，登入以下網址：<http://pisa.ets.org/SchoolQuestionnaire>，會出現以下螢幕：

於此螢幕輸入由臺灣PISA國家研究中心提供的登入憑證。登入帳號有四個部份(3位數字-2位數字-2位數字-3位數字)。密碼為8位數字。輸入帳號及密碼後，點擊「登入」按鈕進入問卷系統。

**請注意：**以瀏覽器多個分頁開啟問卷系統會產生系統衝突。若以一個分頁開啟問卷，然後又以不同分頁開啟相同問卷，會收到要求您登出的訊息。

你在網頁瀏覽器開啟多個PISA問卷。請登出所有已開啟的問卷並重新登入。你將會回到你最後回答的問題。

感謝你的諒解。

[ 登出 ]

## 第三部份：選擇語言

如果臺灣 PISA 國家研究中心提供不只一種問卷語言，則會出現「選擇語言」的螢幕：

點擊您想要的語言來回答問卷。螢幕會彈出確認訊息以確定您的選擇：



**請注意：**一旦您選擇了問卷的語言，便不能返回與更改。請在驗證您的選項前小心選擇適合的語言。

## 第四部份：瞭解線上問卷螢幕

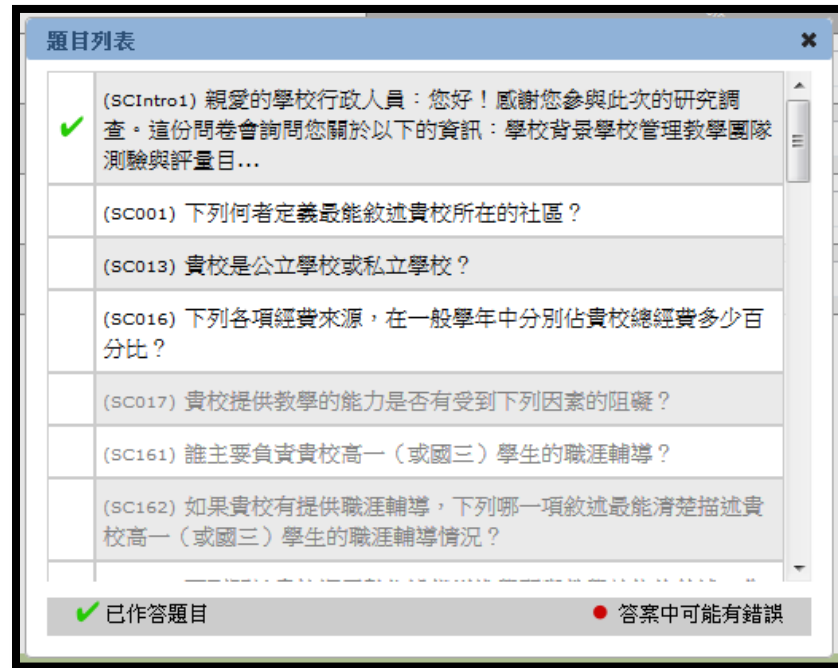
所有問卷螢幕都有以下部份：

The screenshot shows the PISA 2018 online school questionnaire interface. At the top, there is a progress bar with five segments labeled 6, 7, 4, 8, and 5. Below the progress bar, there is a question box (1) containing the question: "貴校是否有用以下的措施來做品質確認和改善？這些措施來自於哪裡？" (Do you use the following measures to ensure quality and improvement? Where do these measures come from?). Below the question box is a table with three columns: "是，這是規定的。例如基於地方或是教育部的政策" (Yes, it is required. For example, based on local or Ministry of Education policies), "是，基於學校自主性" (Yes, based on school autonomy), and "否" (No). The table lists various measures such as "校內評鑑／自我評鑑" (Internal evaluation/self-evaluation), "校外評鑑" (External evaluation), "學校課程綱要與教育目標的明確規範" (Clear guidelines for school curriculum and educational objectives), etc. At the bottom of the interface, there are navigation buttons: "重置" (Reset) (2), "上一頁" (Previous page) (3), and "下一頁" (Next page) (9). There is also a "幫助" (Help) button (4) and a "登出" (Logout) button (5).

	是，這是規定的。例如基於地方或是教育部的政策	是，基於學校自主性	否
校內評鑑／自我評鑑	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
校外評鑑	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
學校課程綱要與教育目標的明確規範	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
書面規範學生表現標準	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
系統性的記錄資料，例如教師或學生的出勤和專業成長	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
系統性的記錄學生的測驗結果和畢業比例	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
徵求學生的書面回饋（例如：關於課程安排、教師或資源）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
督導教師	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
針對校務改善，與一位以上專家持續至少六個月以上的定期諮商	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
實施閱讀學科標準化政策（例如：教職員專業發展和培訓，以及其提供的共享教學材料的學校課程）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

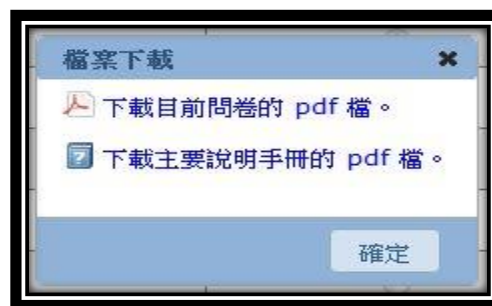
- 1. 題目：此處顯示題目、說明與作答選項
- 2. 重置：此按鈕容許您清除並重置所有輸入的作答反應與數值。
- 3. 上一頁和下一頁：這兩個按鈕用來往返不同的問卷介面。每次點擊其中一個按鈕，系統會將資料存檔（圖示會出現在螢幕中間，表示正在進行存檔）。**請注意**：只可使用這二個按鈕往返問卷介面，而**不是**使用網頁瀏覽器的上一頁與下一頁按鈕往返問卷介面。
- 4. 幫助：幫助按鈕只在特定題目提供作答資訊說明時才會出現，否則不會出現 圖示。
- 5. 登出：此按鈕讓您登出系統。您可以隨時登出您的問卷系統，並在稍後再完成問卷。當點擊此按鈕時，當前螢幕上的資料會被儲存下來。當您重新登入時，螢幕會顯示您離開系統時的問卷畫面。**請注意**：如果您點擊瀏覽器的關閉按鈕來關閉瀏覽器，當前螢幕上的資料將**不會**被儲存下來，且系統將於2小時後自動登出。
- 6. 進度軸：此軸顯示您完成了多少題目。**請注意**：當您碰到路徑選擇造成您跳躍式前進，跳過一些題目時，進度軸有時會非常快速地移動。

- 7. 題目列表：此按鈕工具可導覽問卷中已瀏覽過的螢幕畫面。視窗畫面顯示每個題目的開頭部份、題目編號，並指出題目螢幕的答題狀態。



題目列表包含許多額外的資訊。舉例來說，  
 灰色題目表示尚未瀏覽的題目，因此您無法前往這些題目；  
 黑色題目表示已瀏覽過的題目，但可能尚未完成作答；  
 綠色檢查標記表示已完整作答的題目，該標記會出現在緊鄰題目邊的方格裡；  
 出現在題目邊的紅點表示答案中可能有錯。

- 8. 檔案下載：此彈跳視窗讓您可以下載問卷的 PDF 檔與主要說明手冊。系統預設值供下載的是臺灣 PISA 國家研究中心提供的主要說明手冊。



- 9. 題目編號：此處顯示目前螢幕上的題目編號。它會出現在每個螢幕畫面。

有時題目的長度會超過畫面所能呈現的範圍，請不要忘記點擊捲動軸來查看剩下的題目，並使用「上一頁」與「下一頁」按鈕。

PISA 2018 題目列表

下列關於貴校運用數位設備增進學習與教學效能的敘述，您同意的程度為何？

(每一項請選擇一個答案。)

(請考量到不同的數位設備，如：桌上型電腦、手提電腦、筆記型電腦、平板電腦、互動式電子白板)

	非常不同意	不同意	同意	非常同意
連接網際網路的數位設備數量是充足的	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
學校的網路頻寬或速度是充足的	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
教學用的數位設備數量是充足的	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
學校的數位設備有足夠的運算效能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
可利用的軟體是充足的	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
教師具有整合數位設備與教學所必須的科技與教學技能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
教師有足夠時間進行數位設備與課程整合的準備	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
具備教師學習即可使用數位設備的有效專業資源	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
具備有效線上學習的支持平台	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
鼓勵教師在教學上使用數位設備	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
學校有足夠的合格技術協助人員	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## 第五部份：回答問卷

每個螢幕包含以下資訊：

PISA 2018

題目列表

下列何者定義最能敘述貴校所在的社區？  
(請選擇一個答案。)

人口少於3000人的鄉村或偏遠地區	<input type="radio"/>
人口約介於3000到15000人的小鎮	<input type="radio"/>
人口約介於15000到100000人的市鎮	<input type="radio"/>
人口約介於100000到1000000人的都市	<input type="radio"/>
人口超過1000000人的大都市	<input type="radio"/>

SC001

重置

1

2

1. 這部份顯示題目與說明。根據題目類型，說明可能出現在題目之前。

2. 這部份提供答案的選項。

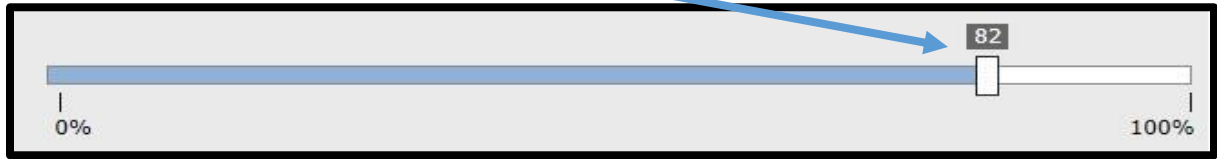
- 許多題目會要求您選擇一個或多個答案。
- 有些題目會要求您在下拉式選單中選擇一個答案。



- 有些題目會要求您在一個（或數個）方框中輸入數字（或簡短文字）。
- 有些題目會要求您透過移動滑動桿來作答。



- 作答時，您需要點擊並拖曳滑動桿上的某一位置。作答軸會填滿至您所選擇的位置，並在滑動桿上方顯示您所選擇的數字。



**請注意：**即使您想選擇 0 作為答案，您仍必須移動滑動桿到一個數字來回答題目。如果您將滑動桿留在原始位置，該題目將會標記為未作答。

- 有些題目如果您輸入的數字超出數值範圍，或沒有回答題目要求的所有部份，您會看到一個錯誤訊息的提示。

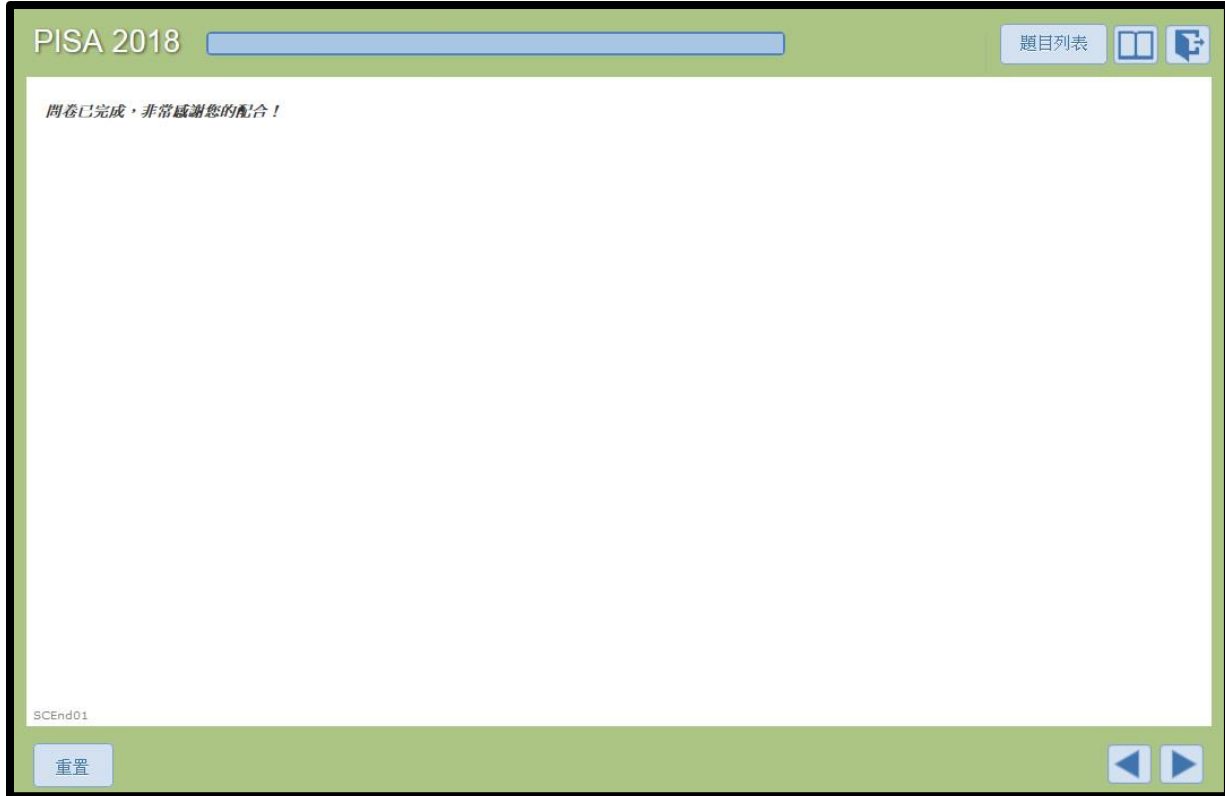


您可以點擊「確定」返回題目，完成或修正您的答案。

您可以點擊「跳過檢查」來進行下一個題目。**請注意：**如果您點擊「跳過檢查」，當您點擊題目列表時，該題目旁邊會出現紅點。

## 第六部份：完成問卷

在每個問卷的最後，會出現感謝您的螢幕：



在檢視完您的答案後，重要的是您需點擊「**下一頁**」**按鈕**來**完成問卷**，否則，您的問卷將被視為**尚未完成**。

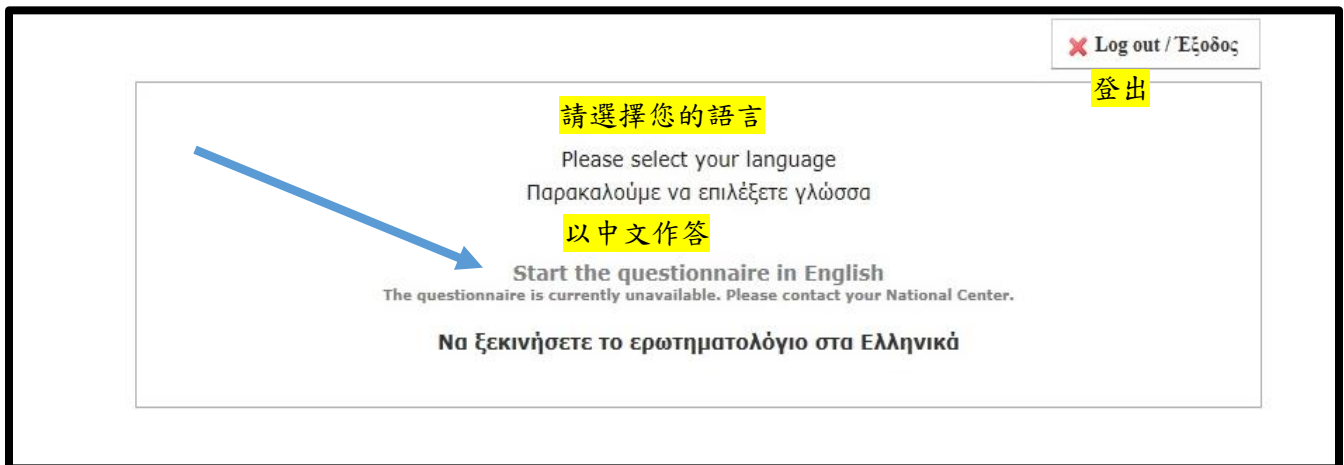
## 第七部份：故障排除

1. 如果身份認證程序未能成功完成，您會在登入頁面看到下列其中一個訊息：



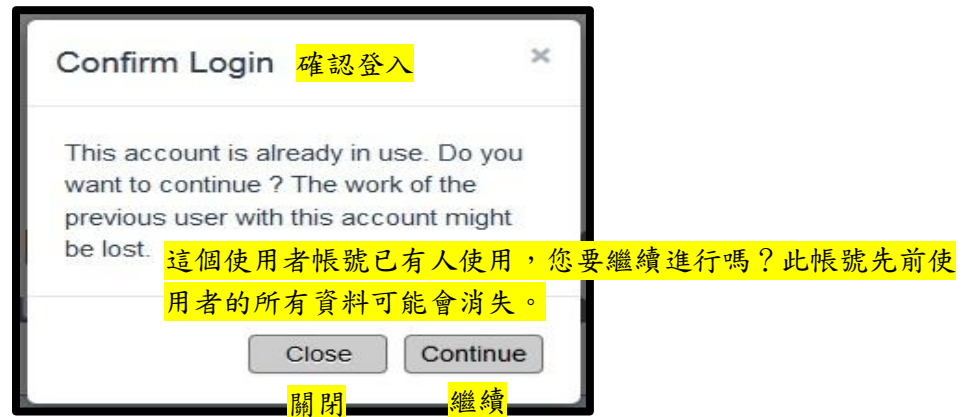
在此情況下，您應確認鍵盤未鎖定在大寫狀態，然後謹慎地輸入登入帳號與密碼，再次嘗試連結。如果問題仍然存在，您無法存取您的 PISA 檔案，請聯絡臺灣 PISA 國家研究中心。

2. 任何時候，當您試圖存取某個特定的問卷題目無法取得時，將會顯示下面螢幕說明：



如果您的問卷不是顯示您所選擇的語言，請登出問卷系統，並聯絡臺灣 PISA 國家研究中心。


3. 若您已回答某些題目卻無法出現您的答案（無論您是點擊「上一頁」或點擊題目列表視窗選擇題目），請登出問卷系統，並向臺灣 PISA 國家研究中心說明您的問題。
4. 問卷系統設計只允許在同一時間內一位使用者使用同一個帳號。如果有另一個使用者已經用了您的帳號登入，將會出現下列訊息：



如果您正在某一台電腦（例如：辦公室電腦）進行您的問卷，但之後又在不同的電腦（例如：家裡電腦）進行問卷，便可能會出現上述訊息。如果您確定您是帳號的唯一使用者，請點擊「繼續」，否則請聯絡臺灣國家 PISA 中心確認您登入的帳號是否正確。

若您點擊「繼續」後，另一位使用者在點擊「上一頁」或「下一頁」按鈕時，將會收到一個訊息表示由於有另一位使用者正連結到此帳號，他或她無法繼續填寫問卷。



5. 當您登入問卷系統後，在填寫問卷時遇到問題，有可能是網路連結或問卷系統伺服器的問題。當發生這些問題時，您可能會看到一個空白畫面，或問卷系統可能出現畫面凍結或點擊無法產生反應。若發生上述問題，您可以嘗試下列方法來解決問題：
  - a. 更新瀏覽器至最新版本。
  - b. 檢查輸入網址的英文大小寫是否與臺灣 PISA 國家研究中心提供的網址一致。
  - c. 嘗試重新整理頁面。您可以在 Windows 系統同時按下 Control 與 R 二個鍵、在 Mac OS X 系統同時按下 Command 與 R 二個鍵，或點擊網頁瀏覽器的重新整理按鈕（）。

- b. 如果重新整理頁面沒有解決問題，您應該嘗試關閉並重新開啟您的網頁瀏覽器。確定所有的瀏覽器視窗皆已關閉，接著打開網頁瀏覽器並再次連結 PISA 問卷系統登入頁面。您將需要再次登入問卷系統，此時您應該會回到先前您最後作答的題目。
- c. 如果上述方法還是無法解決問題，您應該檢查看看連結至其他網站是否有問題。嘗試打開其他網頁檢查看看是否有無回應，如果仍無回應，這可能是網路連結的問題，您應向您的網路提供者查詢，看看他們是否能解決網路連結的問題。
- d. 如果網路連結正常且可連結其他網站，您卻仍無法連結 PISA 問卷系統，有可能是您與 PISA 網頁伺服器在網際網路連結上出了問題，請過一段時間再嘗試看看。若問題持續一個小時以上，請通知臺灣 PISA 國家研究中心。
- e. 如果您能連結 PISA 問卷系統，但因某些原因您無法填答問卷，清除網頁瀏覽器的暫存資料可能會解決這個問題。清除瀏覽器暫存資料的方法依所使用的網頁瀏覽器而有不同。您可以查詢 <http://www.refreshyourcache.com>。
- f. 如果您有不同的網頁瀏覽器（例如：Google Chrome、Firefox、Safari 或 Internet Explorer），您應嘗試用不同的瀏覽器來檢查是否仍然發生上述問題。如果是，那可能是網際網路連接或 PISA 網頁伺服器的問題。若不同的網頁瀏覽器能修正問題，您可以使用該網頁瀏覽器來完成問卷。
- g. 如果所有嘗試修正問題的方法都失敗，您應通知臺灣 PISA 國家研究中心尋求進一步的解決方法。當您回報您的問題時，請提供下列資訊：
  - 您使用的網頁瀏覽器類型與版本
  - 您的網際網路位置（IP）。您可以透過 <http://www.whatsmyip.org/> 來查詢。
  - 發生問題的日期與時間
  - 請盡可能描述問題的相關訊息，包括發生首次問題時，您正在瀏覽器及問卷系統進行的動作。
  - 如果可能，提供發生問題時的螢幕截圖會很有幫助。

因為您的參與對我們來說非常重要，如果您有本手冊無法解答的技術問題，請聯絡臺灣 PISA 國家研究中心。

## 感謝您的參與！