



PISA 2018 預試

線上教師問卷使用手冊

Produced by ETS, Core A Contractor

國立臺南大學 臺灣 PISA 國家研究中心翻譯

目錄

第一部份：簡介.....	1
第二部份：登入線上問卷系統.....	2
第三部份：選擇語言.....	3
第四部份：瞭解線上問卷螢幕.....	4
第五部份：回答問卷.....	7
第六部份：完成問卷.....	9
第七部份：故障排除.....	10

第一部份：簡介

本手冊描述如何完成 PISA 2018 線上教師問卷（國文教師問卷和一般教師問卷），並提供所有操作介面以及回答不同類型題目的指引。

下列為支援線上問卷系統的瀏覽器：

- Firefox（火狐，推薦的瀏覽器）：版本 22 或以上
- Internet Explorer（IE）：版本 9 或以上
- Google Chrome：版本 40 或以上
- Safari（Apple 系統）：版本 6 或以上

線上問卷已在瀏覽器 Firefox 45、Internet Explorer 11 與 Chrome 50 進行過運作測試，強烈建議使用最新版本的 Firefox 瀏覽器進行線上問卷。問卷軟體也已在作業系統 Windows (v7.0 或以上) 與 MacOS X (v. 10.9 或以上) 進行過測試，亦可用於較早的作業系統版本，但並非正式支援這些較早的作業系統版本。

第二部份：登入線上問卷系統

使用你的瀏覽器，登入以下網址：<http://pisa.ets.org/TeacherQuestionnaire>，會出現以下螢幕：

於此螢幕輸入由臺灣PISA國家研究中心提供的登入憑證。登入帳號有六個部份(3位數字-2位數字-2位數字-3位數字-5位數字-1位數字)，最後一位數字是指登入教師問卷的類別(輸入4進入國文教師問卷，輸入5進入一般教師問卷)。密碼為8位數字。輸入帳號及密碼後，點擊「登入」按鈕進入問卷系統。

請注意：以瀏覽器多個分頁開啟問卷系統會產生系統衝突。若以一個分頁開啟問卷，然後又以不同分頁開啟相同問卷，會收到要求你登出的訊息。

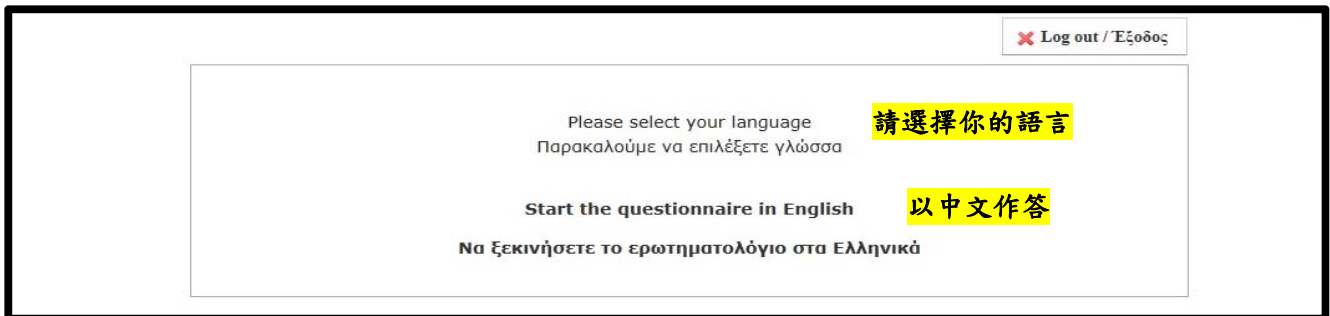
你在網頁瀏覽器開啟多個PISA問卷。請登出所有已開啟的問卷並重新登入。你將會回到你最後回答的問題。

感謝你的諒解。

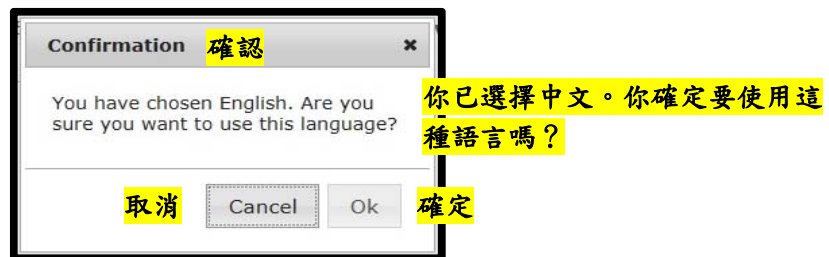
[登出]

第三部份：選擇語言

如果臺灣 PISA 國家研究中心提供不只一種問卷語言，則會出現「選擇語言」的螢幕：



點擊你想要的語言來回答問卷。螢幕會彈出確認訊息以確定你的選擇：





請注意：一旦你選擇了問卷的語言，便不能返回與更改。請在驗證你的選項前小心選擇適合的語言。

第四部份：瞭解線上問卷螢幕

所有問卷螢幕都有以下部份：

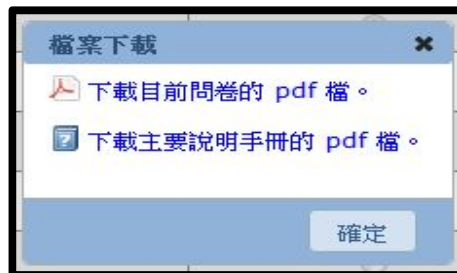
The screenshot shows the PISA 2018 online questionnaire interface. At the top left, it says 'PISA 2018' and has a progress bar. On the top right, there are buttons for '題目列表' (Question List), a help icon '?', a window icon, and a refresh icon. The main content area contains a question: '誰主要負責貴校高一(或國三)學生的職涯輔導?' (Who is primarily responsible for career guidance for your school's 10th grade (or 9th grade) students?). Below the question is a table with five rows, each representing a different option for career guidance responsibility, with a checkbox on the right. At the bottom left, there is a '重置' (Reset) button and a 'SC161' label. At the bottom right, there are navigation arrows. Numbered callouts 1 through 9 point to these various interface elements.

- 1. 題目：此處顯示題目、說明與作答選項
- 2. 重置：此按鈕容許你清除並重置所有輸入的作答反應與數值。
- 3. 上一頁和下一頁：這兩個按鈕用來往返不同的問卷介面。每次點擊其中一個按鈕，系統會將資料存檔（圖示會出現在螢幕中間，表示正在進行存檔）。**請注意**：只可使用這二個按鈕往返問卷介面，而**不是**使用網頁瀏覽器的上一頁與下一頁按鈕往返問卷介面。
- 4. 幫助：幫助按鈕只在特定題目提供作答資訊說明時才會出現，否則不會出現 圖示。
- 5. 登出：此按鈕讓你登出系統。你可以隨時登出你的問卷系統，並在稍後再完成問卷。當點擊此按鈕時，當前螢幕上的資料會被儲存下來。當你重新登入時，螢幕會顯示你離開系統時的問卷畫面。**請注意**：如果你點擊瀏覽器的關閉按鈕來關閉瀏覽器，當前螢幕上的資料將**不會**被儲存下來，且系統將於2小時後自動登出。
- 6. 進度軸：此軸顯示你完成了多少題目。**請注意**：當你碰到路徑選擇造成你跳躍式前進，跳過一些題目時，進度軸有時會非常快速地移動。
- 7. 題目列表：此按鈕工具可導覽問卷中已瀏覽過的螢幕畫面。視窗畫面顯示每個題目的開頭部份、題目編號，並指出題目螢幕的答題狀態。



題目列表包含許多額外的資訊。舉例來說，
 灰色試題表示尚未瀏覽的題目，因此你無法前往這些題目；
 黑色試題表示已瀏覽過的題目，但可能尚未完成作答；
 綠色檢查標記表示已完整作答的題目，該標記會出現在緊鄰題目邊的方格裡；
 出現在試題邊的紅點表示答案中可能有錯。

- 8. 檔案下載：此彈跳視窗讓你可以下載問卷的 PDF 檔與主要說明手冊。系統預設值供下載的是臺灣 PISA 國家研究中心提供的主要說明手冊。



- 9. 題目編號：此處顯示目前螢幕上的題目編號。它會出現在每個螢幕畫面。

有時題目的長度會超過畫面所能呈現的範圍，請不要忘記點擊捲動軸來查看剩下的題目，並使用「上一頁」與「下一頁」按鈕。

PISA 2018 題目列表

下列關於貴校運用數位設備增進學習與教學效能的敘述，您同意的程度為何？

(每一項請選擇一個答案。)

(請考量到不同的數位設備，如：桌上型電腦、手提電腦、筆記型電腦、平板電腦、互動式電子白板)

	非常不同意	不同意	同意	非常同意
連接網際網路的數位設備數量是充足的	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
學校的網路頻寬或速度是充足的	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
教學用的數位設備數量是充足的	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
學校的數位設備有足夠的運算效能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
可利用的軟體是充足的	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
教師具有整合數位設備與教學所必須的科技與教學技能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
教師有足夠時間進行數位設備與課程整合的準備	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
具備教師學習如何使用數位設備的有效專業資源	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
具備有效線上學習的支持平台	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
鼓勵教師在教學上使用數位設備	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
學校有足夠的合格技術協助人員	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

第五部份：回答問卷

每個螢幕包含以下資訊：

PISA 2018

題目列表

下列何者定義最能敘述貴校所在的社區？

(請選擇一個答案。)

人口少於3000人的鄉村或偏遠地區	<input type="radio"/>
人口約介於3000到15000人的小鎮	<input type="radio"/>
人口約介於15000到100000人的市鎮	<input type="radio"/>
人口約介於100000到1000000人的都市	<input type="radio"/>
人口超過1000000人的大都市	<input type="radio"/>

SC001

重置

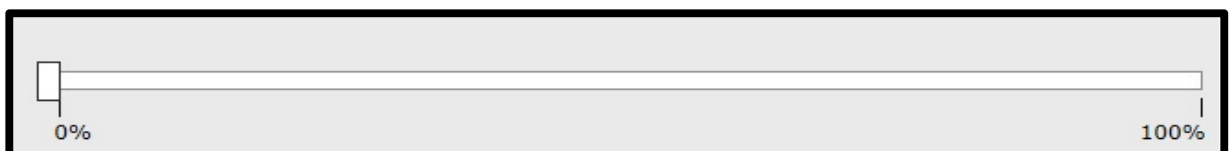
1. 這部份顯示題目與說明。根據題目類型，說明可能出現在題目之前。

2. 這部份提供答案的選項。

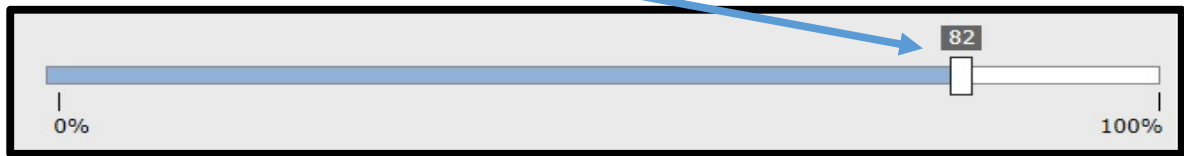
- 許多題目會要求你選擇一個或多個答案。
- 有些題目會要求你在下拉式選單中選擇一個答案。



- 有些題目會要求你在一個（或數個）方框中輸入數字（或簡短文字）。
-
- 有些題目會要求你透過移動滑動桿來作答。



- 作答時，你需要點擊並拖曳滑動桿上的某一位置。作答軸會填滿至你所選擇的位置，並在滑動桿上方顯示你所選擇的數字。



請注意：即使你想選擇 0 作為答案，你仍必須移動滑動桿到一個數字來回答題目。如果你將滑動桿留在原始位置，該題目將會標記為未作答。

- 有些題目如果你輸入的數字超出數值範圍，或沒有回答題目要求的所有部份，你會看到一個錯誤訊息的提示。

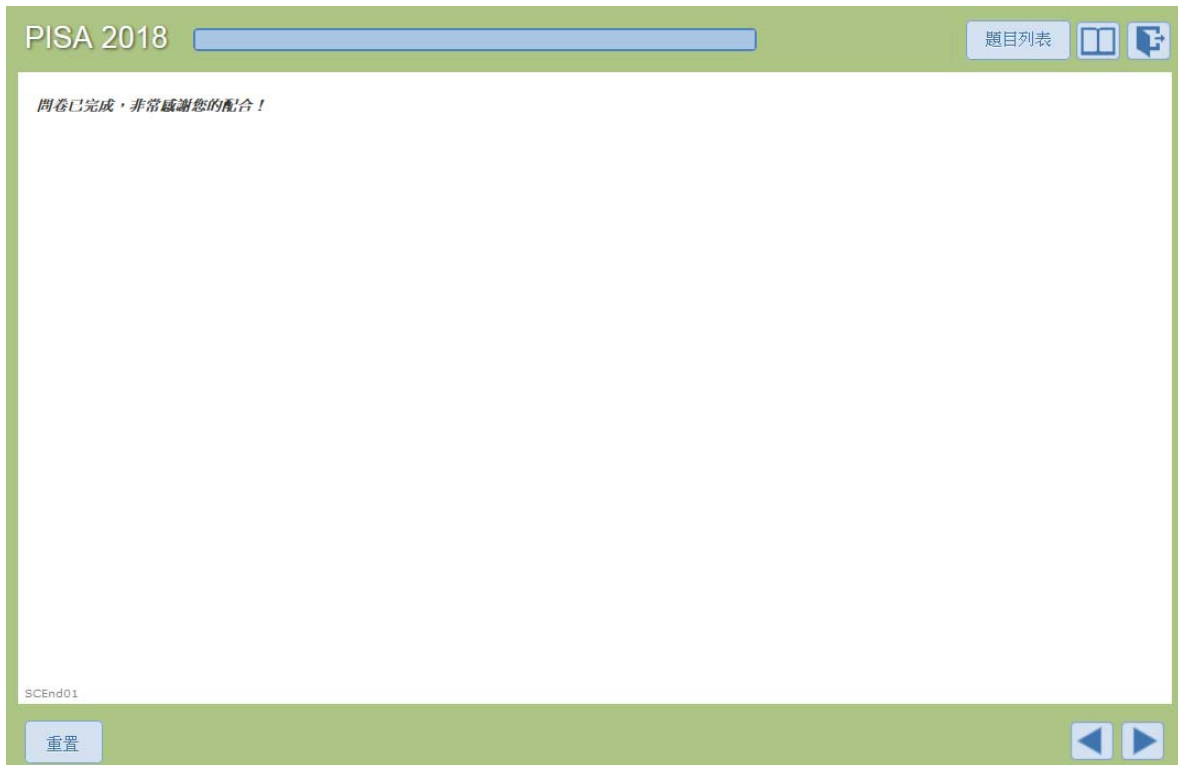


你可以點擊「確定」返回題目，完成或修正你的答案。

你可以點擊「跳過檢查」來進行下一個題目。**請注意：**如果你點擊「跳過檢查」，當你點擊題目列表時，該題目旁邊會出現紅點。

第六部份：完成問卷

在每個問卷的最後，會出現感謝你的螢幕：



在檢視完你的答案後，重要的是你需點擊「下一頁」按钮來完成問卷，否則，你的問卷將被視為尚未完成。

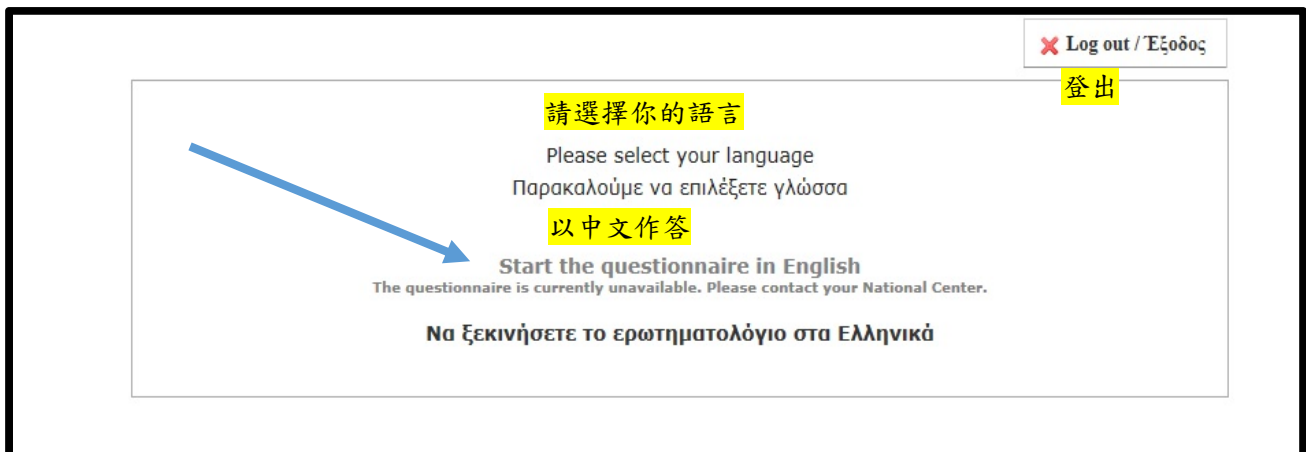
第七部份：故障排除

1. 如果身份認證程序未能成功完成，你會在登入頁面看到下列其中一個訊息：



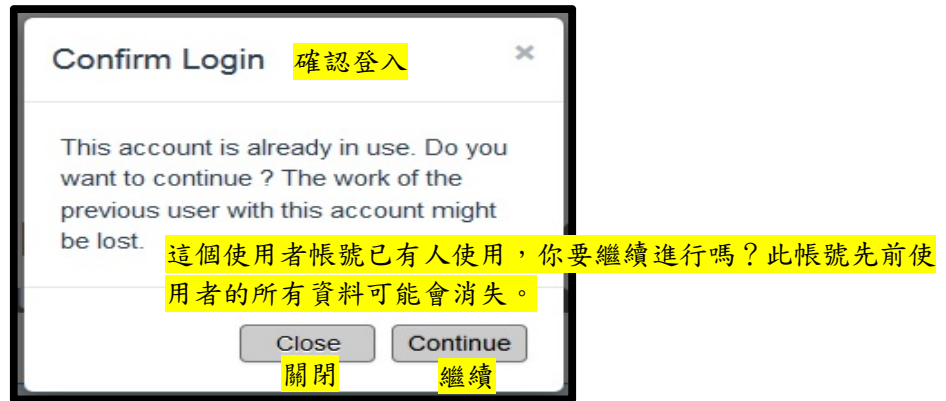
在此情況下，你應確認鍵盤未鎖定在大寫狀態，然後小心翼翼地輸入登入帳號與密碼，再次嘗試連結。如果問題仍然存在，你無法存取你的 PISA 檔案，請聯絡臺灣 PISA 國家研究中心。

2. 任何時候，當你試圖存取某個特定的問卷題目無法取得時，將會顯示下面螢幕說明：



如果你的問卷不是顯示你所選擇的語言，請登出問卷系統，並聯絡臺灣 PISA 國家研究中心。

3. 若你已回答某些題目卻無法出現你的答案（無論你是點擊「上一頁」或點擊題目列表視窗選擇題目），請登出問卷系統，並向臺灣 PISA 國家研究中心說明你的問題。



4. 問卷系統設計只允許在同一時間內一位使用者使用同一個帳號。如果有另一個使用者已經用了你的帳號登入，將會出現下列訊息：

如果你正在某一台電腦（例如：辦公室電腦）進行你的問卷，但之後又在不同的電腦（例如：家裡電腦）進行問卷，便可能會出現上述訊息。如果你確定你是帳號的唯一使用者，請點擊「繼續」，否則請聯絡臺灣國家 PISA 中心確認你登入的帳號是否正確。

若你點擊「繼續」後，另一位使用者在點擊「上一頁」或「下一頁」按鈕時，將會收到一個訊息表示由於有另一位使用者正連結到此帳號，他或她無法繼續填寫問卷。



5. 當你登入問卷系統後，在填寫問卷時遇到問題，有可能是網路連結或問卷系統伺服器的問題。當發生這些問題時，你可能會看到一個空白畫面，或問卷系統可能出現畫面凍結或點擊無法產生反應。若發生上述問題，你可以嘗試下列方法來解決問題：

- a. 首先嘗試重新整理頁面。你可以在 Windows 系統同時按下 Control 與 R 二個鍵、在 Mac OS X 系統同時按下 Command 與 R 二個鍵，或點擊網頁瀏覽器的重新整理按鈕（🔄）。
- b. 如果重新整理頁面沒有解決問題，你應該嘗試關閉並重新開啟你的網頁瀏覽器。確定所有的瀏覽器視窗皆已關閉，接著打開網頁瀏覽器並再次連結 PISA 問卷系統登入頁面。你需要再次登入問卷系統，此時你應該會回到先前你最後作答的題目。

- c. 如果上述方法還是無法解決問題，你應該檢查看看連結至其他網站是否有問題。嘗試打開其他網頁檢查看看是否有無回應，如果仍無回應，這可能是網路連結的問題，你應向你的網路提供者查詢，看看他們是否能解決網路連結的問題。
- d. 如果網路連結正常且可連結其他網站，你卻仍無法連結 PISA 問卷系統，有可能是你與 PISA 網頁伺服器在網際網路連結上出了問題，請過一段時間再嘗試看看。若問題持續一個小時以上，請通知臺灣 PISA 國家研究中心。
- e. 如果你能連結 PISA 問卷系統，但因某些原因你無法填答問卷，清除網頁瀏覽器的暫存資料可能會解決這個問題。清除瀏覽器暫存資料的方法依所使用的網頁瀏覽器而有不同。你可以查詢 <http://www.refreshyourcache.com>。
- f. 如果你有不同的網頁瀏覽器（例如：Google Chrome、Firefox、Safari 或 Internet Explorer），你應嘗試用不同的瀏覽器來檢查是否仍然發生上述問題。如果是，那可能是網際網路連結或 PISA 網頁伺服器的問題。若不同的網頁瀏覽器能修正問題，你可以使用該網頁瀏覽器來完成問卷。
- g. 如果所有嘗試修正問題的方法都失敗，你應通知臺灣 PISA 國家研究中心尋求進一步的解決方法。當你回報你的問題時，請提供下列資訊：
 - 你使用的網頁瀏覽器類型與版本
 - 你的網際網路位置（IP）。你可以透過 <http://www.whatsmyip.org> 來查詢。
 - 發生問題的日期與時間
 - 請盡可能描述問題的相關訊息，包括發生首次問題時，你正在瀏覽器及問卷系統進行的動作。
 - 如果可能，提供發生問題時的螢幕截圖會很有幫助。

因為你的參與對我們來說非常重要，如果你有本手冊無法解答的技術問題，請聯絡臺灣 PISA 國家研究中心。

感謝你的參與！